

## **NOTA DE IMPRENSA**

**2018-01-22**

### **No Centro de Serviços da RAEM é possível requerer todos os certificados emitidos pela Direcção dos Serviços de Identificação**

Atendendo à concretização do princípio governativo de “Prestar serviços de *on-stop*” e alargar permanentemente os serviços prestados pelos Serviços de Identificação (DSI), já em 2009, a DSI instalou balcões de atendimento e quiosques de auto-atendimento no Centro de Serviços da RAEM, sito Areia Preta. A partir de hoje, os balcões de atendimento que se encontram no 2.º andar do referido Centro de Serviços disponibilizam o serviço de requerimento de todos os certificados no âmbito de dados de identificação e foi introduzido o serviço de requerimento de certificado de dados pessoais na área de serviços de auto-atendimento do mesmo Centro.

No referido Centro, é possível aos cidadãos tratar do pedido de certificado de dados pessoais (incluindo certificado de cópias autenticadas de documentos arquivados e certificado de que não tem filhos em Macau), certificado de relação de parentesco, atestado de residência, certificado de confirmação do direito de residência e certificado de nacionalidade. Além disso, os cidadãos também podem realizar o pedido para a emissão do certificado de dados pessoais através dos quiosques presentes na área de serviços de auto-atendimento do Centro de Serviços, mas isto não se aplica a requerentes que estejam a aguardar pela renovação do BIR, a pedidos de certificado de cópias autenticadas de documentos arquivados, certificado comprovativo de não tem filhos em Macau, certificado de documento identificação de que foi titular ou de outros documentos anteriormente apresentados à DSI.

Actualmente, todos os certificados emitidos pela DSI podem ser requeridos no Centro de Serviços da RAEM, situado na Areia Preta, sendo possível levantar o certificado solicitado no local onde se apresentou o pedido (incluindo os pedidos

realizados em quiosques), excepto o certificado de confirmação do direito de residência, cujo levantamento terá de ser feito na sede da DSI, sita na Av. de Praia Grande, Edifício “China Plaza”.

Quanto aos serviços de auto-atendimento, os cidadãos podem ainda utilizar os quiosques instalados no local acima referido, para tratar do requerimento do certificado de registo criminal, da renovação do Bilhete de Identidade de Residente Permanente, Passaporte da RAEM, Título de Viagem da RAEM, Título de Visita à RAEHK, alteração das informações de contacto, verificação da autenticidade do cartão inteligente, registo prévio para a utilização dos canais-e de Hong Kong e marcação prévia, bem como, a obtenção de senhas para realização de pedidos na sede da DSI, sita na Av. da Praia Grande.

A DSI continuará a realizar estudos para o desenvolvimento dos serviços no Centro de Serviços da RAEM, no sentido de facilitar os cidadãos no acesso aos serviços prestados pela DSI.



É possível requerer todos os certificados emitidos pela DSI no Centro de Serviços da  
RAEM



Área dos serviços de auto-atendimento no 2.º andar do Centro de Serviços da RAEM